

# CARTA DELLA QUALITÀ - SERVIZI FORMATIVI

M.01.02 - Rev.1 - 23.12.2023

La Carta della Qualità dei Servizi Formativi è un impegno che la **Quality Project S.r.l.**, con sede in Via Cassina, 17 – 38023 Cles (TN). Tel. 0463 625060, Fax 0463 609959, e-mail studio@staqp.it e sito Internet [www.st-qualityproject.it](http://www.st-qualityproject.it), si assume nei confronti degli utenti che si avvalgono dei servizi formativi proposti. Attraverso questo documento si definiscono formalmente, e si rendono noti a tutte le parti interessate, i principi che caratterizzano i servizi formativi offerti, le modalità di erogazione e gli standard di qualità degli stessi. La **Quality Project S.r.l.** si impegna pertanto a rispettare i seguenti obiettivi:

<b>Uguaglianza e imparzialità</b>	Il servizio di formazione è fornito secondo imparzialità ed equità, sulla base dell'uguaglianza di accesso per tutti, senza distinzione di sesso, di inquadramento professionale, di anzianità di servizio o di altri aspetti connessi alla condizione lavorativa. La nostra Società si impegna a mantenere la riservatezza dei dati personali e si impegna ad adottare iniziative per adeguare le modalità di prestazione del servizio in relazione anche a potenziali rischi di genere.
<b>Continuità</b>	La formazione è erogata in maniera continuativa, tenendo conto della pausa estiva, dei periodi di festività e delle cause di forza maggiore. La nostra Società si impegna a comunicare preventivamente eventuali cambiamenti o interruzioni programmate dell'erogazione del servizio, in modo da garantire, per quanto possibile, una riduzione dei disagi.
<b>Obiettivi Efficacia ed efficienza</b>	La nostra Società si impegna a perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo, dell'efficienza e dell'efficacia del servizio di formazione, adottando le soluzioni strutturali, tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee, compatibilmente con le risorse disponibili. Per dare evidenza dei risultati raggiunti e nel rispetto della trasparenza operativa, sono resi visibili agli interessati, tramite affissione in spazi ben visibili presso le aule di formazione, gli indicatori qualitativi del servizio formativo erogato.
<b>Partecipazione e trasparenza</b>	La nostra Società si impegna a promuovere un interscambio di informazioni e di opinioni tra i fruitori del servizio di formazione ed i formatori, garantendo modi e forme per inoltrare suggerimenti, segnalazioni, proposte di miglioramento ed attivando verifiche del grado di soddisfazione dei partecipanti.
<b>Qualificazione del personale formatore</b>	Il personale è posto al centro dell'attenzione come soggetto che richiede riconoscimento, valorizzazione e sviluppo delle proprie competenze all'interno di un clima di lavoro favorevole per poter fornire servizi sempre più efficienti e di qualità agli utenti.
<b>Organizzazione</b>	La nostra Società garantisce a tutte le parti interessate il mantenimento del modello organizzativo in accordo con la normativa di accreditamento per la formazione in materia di sicurezza del lavoro. In luogo ben visibile, presso le aule formative, è esposto l'organigramma indicante i vari responsabili del servizio erogato e le principali responsabilità di funzione: direzione, gestione economico-amministrativa, analisi dei fabbisogni, progettazione, erogazione dei servizi. Per assicurare inoltre la massima assistenza al Cliente, la nostra Società mette a disposizione dei partecipanti un Tutor di supporto al quale è possibile fare riferimento per qualsiasi comunicazione, reclamo o richiesta, per garantire la tempestività nelle risposte - gestione delle stesse, e un adeguato affiancamento, se richiesto, durante l'attività formativa.
<b>Attività svolte</b>	Corsi base e di aggiornamento in materia di salute e sicurezza dei lavoratori per tutti i settori di rischio. Corsi base e di aggiornamento per preposti e dirigenti Corsi base e di aggiornamento per Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) Corsi di aggiornamento per Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) Corsi base e di aggiornamento per addetti alle emergenze incendio per aziende a rischio basso e medio Corsi base e di aggiornamento per addetti al primo soccorso in aziende appartenenti ai gruppi A, B e C Corsi base e di aggiornamento per l'utilizzo di attrezzature di lavoro



Corsi nel settore alimentare (HACCP)  
Corsi sui sistemi gestionali per la SSL e integrati  
Corsi sul trattamento dati personali (Privacy)

## Messa a disposizione della Carta della Qualità

Lo scopo della Carta della Qualità è di consentire ai beneficiari quali lavoratori partecipanti ai corsi, aziende, formatori e a tutte le parti interessate di constatare il rispetto degli standard, il rispetto degli impegni assunti e di essere informate sui cambiamenti in atto.

La Carta della Qualità è valida dal momento della sua emanazione ed è per sua natura uno strumento destinato ad essere periodicamente aggiornato dalla Direzione dello Studio.

Gli aggiornamenti della Carta della Qualità vengono gestiti dal Responsabile per la Gestione del Sistema Integrato adottato dalla nostra Società, il quale si impegna a metterla a disposizione dei beneficiari sopra citati, attraverso sistemi di diffusione decisi in fase di Riesame della Direzione.

La Direzione  
*Maurizio Salvadori*



**SERVIZI TECNICI, GESTIONALI E FORMATIVI A  
SERVIZIO DELLE IMPRESE**

# QUALITY PROJECT

